



Programmabegroting 2026-2029 - integraal na besluitvorming

4.6 Bedrijfsvoering

4.6.1 Inleiding

Een sterke bedrijfsvoering vormt de basis van een robuuste organisatie. Het fundament moet stevig staan: voldoende vakbekwame medewerkers en ambtelijk vakmanschap centraal. Een duidelijke koers en herkenbare waarden geven richting aan het dagelijks werk en aan het gedrag dat daarbij hoort.

De bedrijfsvoering ontwikkelt zich voortdurend mee met de opgaven van de stad. Dit vraagt om investeren in cultuur en leiderschap, modernisering van informatievoorziening en ICT, en het versterken van de financiële functie. Samen zorgen deze onderdelen voor een betrouwbare en toekomstbestendige organisatie die de stad goed ondersteunt.

4.6.2 Wat zijn de belangrijkste prioriteiten

Verbeteren financiële functie

Doel

Verbeteren Financiële Functie (VFF) is in 2021 gestart en wordt in 2026 verder doorontwikkeld. Het doel is om financiële processen betrouwbaar en overzichtelijk te maken, de administratie op orde te hebben, de informatievoorziening goed te organiseren en het eigenaarschap helder te beleggen. Daarmee wordt de financiële functie een stabiele basis binnen de organisatie: onzichtbaar wanneer alles goed verloopt, zichtbaar wanneer sturing nodig is.

Activiteiten 2026

- Het beter benutten van inzicht uit eerdere verbeteringen om de sturing te versterken.
- De organisatie ondersteunen in de ontwikkeling waarbij afdelingen steeds meer zelf verantwoordelijkheid nemen en de financiële staf een stevige partner is.
- Kansen benutten om met data meer inzicht te krijgen en efficiënter te werken.
- Het bestuur voorzien van betrouwbare financiële informatie tijdens de bestuurswissel.
- De financiële functie verder versterken met speciale aandacht voor risicovolle projecten.

Sturen op realisatie

Doel

Het versterken van de sturing op realisatie is een belangrijk ontwikkelpunt. Dit gaat om personeelskosten (inclusief inhuur), financiën en resultaten. Door scherper te sturen op uitkomsten ontstaat meer focus en wordt doelgerichter en doelmatiger gewerkt. In 2026 ligt de nadruk op het verder ontwikkelen en gebruiken van rapportages en dashboards.

Activiteiten 2026

- De mogelijkheden voor het maken van prognoses verder ontwikkelen en toepassen.
- Bestaande dashboards doorontwikkelen en aanpassen aan nieuwe wensen en mogelijkheden van gebruikers.
- Het financiële inzicht vergroten bij betrokkenen in alle fasen van risicovolle projecten.

Informatisering en automatisering

Doel

De I-visie geeft richting met vier doelen: betere dienstverlening, nieuwe technologie en duurzaamheid, robuuste en wendbare ICT en een moderne (samen) werkplek.

Betere dienstverlening

De ambitie is om de dienstverlening slim, snel en digitaal in te richten. Goed ingerichte processen leveren sturingsinformatie op. Met die data kunnen processen efficiënter worden ingericht, besluiten beter onderbouwd worden en inwoners gericht geholpen worden. Persoonlijk contact en schriftelijke communicatie blijven daarnaast altijd mogelijk.

Nieuwe technologie en duurzaamheid

Informatietechnologie verandert voortdurend. Daarom wordt doelgericht geïnvesteerd in nieuwe technologie die flexibiliteit, innovatie en duurzaamheid ondersteunt. Samenwerking met ketenpartners, andere gemeenten en overheden is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Een voorbeeld is de expertgroep AI, die de ontwikkeling en inzet van kunstmatige intelligentie coördineert en als aanspreekpunt dient.

Robuuste en wendbare ICT

De ICT-omgeving moet betrouwbaar en veilig zijn, en tegelijk kunnen meebewegen met maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Dat vraagt om een stevige infrastructuur die bestand is tegen cyberdreigingen, én om flexibiliteit in de inrichting en toepassing van systemen.

Moderne werkplek

De digitale werkplek wordt gemoderniseerd met veilige samenwerkingsmogelijkheden en duurzame bestandsopslag. Dit ondersteunt hybride werken en vergemakkelijkt samenwerking binnen en buiten de organisatie.

Activiteiten 2026

- Verbeteren van de informatiehuishouding door de aanbevelingen uit het rekenkameronderzoek Archivering uit te voeren. Dit zorgt voor betrouwbaardere informatie, betere toegankelijkheid en naleving van wettelijke verplichtingen.
- Data actiever gebruiken om beleid te onderbouwen en resultaten te monitoren. Door dashboards en analyses strategisch in te zetten, ontstaat meer transparantie en kunnen besluiten beter worden verantwoord.
- Starten met een meerjarenplan AI-geletterdheid. Medewerkers en teams doen ervaring op met kleinschalige pilots, leren de mogelijkheden kennen en ontwikkelen vaardigheden om AI verantwoord in te zetten.
- Voorbereiden van een ethische commissie die adviseert over digitale dilemma's, privacy en het gebruik van nieuwe technologie. Dit helpt om zorgvuldig en transparant keuzes te maken.
- Moderniseren van bestaande systemen met oog voor innovatie en duurzaamheid. Daarbij gaat het om standaardisering, minder maatwerk en efficiënter gebruik van licenties, zodat systemen toekomstbestendig blijven.
- Onderzoeken hoe de afhankelijkheid van niet-Europese software en cloudleveranciers kan worden verminderd. Dit draagt bij aan digitale soevereiniteit en meer controle over eigen data.
- Versterken van processen voor wijzigingsbeheer, informatieveiligheid en continuïteit in de ICT-dienstverlening. Hierdoor blijft de dienstverlening betrouwbaar, ook bij verstoringen of cyberdreigingen.
- De moderne werkplek verder uitbouwen en goed inbedden in de organisatie. Dit omvat het aanbieden van veilige samenwerkingsmogelijkheden, duurzame digitale opslag en ondersteuning bij hybride werken.

Cultuur en leiderschap

Doel

De missie en kernwaarden vormen het hart van de organisatie en geven richting aan hoe wordt samengewerkt en bijgedragen aan de stad. De missie luidt: *"Wij zijn de gemeente Gouda. Trots op onze stad en ons werk. Deskundig, betrokken en meedenkend. Samen met de Gouwenars bouwen we verder aan een stad waar het fijn leven en werken is voor iedereen."*

De kernwaarden zijn samen, lerend en eigen-zinnig. Samen staat voor integer handelen, luisteren en de kracht van verschillen benutten. Lerend betekent dat vakkenis op peil blijft, persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd en successen en fouten als leermoment worden gezien. Eigen-zinnig verwijst naar creatief, kritisch en zelfbewust werken, met ruimte voor eigen verantwoordelijkheid en ontwikkeling.

Een sterke en herkenbare organisatiecultuur is nodig om maatschappelijke opgaven te realiseren. Daarom wordt geïnvesteerd in goed werkgeverschap, eigentijds leiderschap en strategische organisatieontwikkeling. De langetermijnkoers wordt aangescherpt, de samenhang in het werk versterkt en de organisatie steeds beter ingericht op de opgaven van de stad.

Activiteiten 2026

- De strategische koers *Gouda 2030* uitwerken en verbinden met doelstellingen en KPI's. Dit geeft richting aan de bijdrage aan de stad en aan de eigen ontwikkeling als organisatie.
- De missie en Gouden Waarden vertalen naar de dagelijkse praktijk, zodat medewerkers ze kennen, uitdragen en zichtbaar maken in hun werk.
- Leiderschapsontwikkeling versterken met een MD-traject dat de langetermijnvisie verbindt aan de rol van directie, afdelingshoofden, teamleiders en medewerkers.
- Investeren in persoonlijk leiderschap en teamontwikkeling, gericht op effectief samenwerken en gezamenlijke resultaten.
- Een lerende cultuur stimuleren met trainingen, intervisie, de Maand van Leren en Ontwikkelen en een breed leerplatform.
- Een diverse, inclusieve en vitale organisatie verder opbouwen, onder meer met lerende lunches, duurzame inzetbaarheid en aandacht voor werkplezier en werkdruk.

Rechtmatigheid

Doel

Rechtmatig handelen is een basisvoorwaarde voor goed bestuur. Sinds verslagjaar 2023 neemt het college in de jaarrekening een rechtmatigheidsverantwoording op. Die laat zien in hoeverre de gemeente financieel rechtmatig heeft gehandeld. Het doel voor 2026 is om het aantal onrechtmatigheden verder terug te dringen en de verantwoording efficiënter op te stellen. Concreet gaat het om het verlagen van het bedrag aan begrotingsonrechtmatigheden en het verhogen van de volwassenheid van de interne beheersing van 1,6 naar 2,0.

Activiteiten 2026

- De procedure voor het tijdig doorvoeren van begrotingswijzigingen verbeteren en toetsen op naleving.
- Audits uitvoeren, verbeterpunten vastleggen en de uitvoering daarvan actief volgen.