



Programmabegroting 2026-2029 - integraal na besluitvorming

4.6 Bedrijfsvoering

4.6.1 Inleiding

Een sterke bedrijfsvoering vormt de basis van een robuuste organisatie. Het fundament moet stevig staan: voldoende vakbekwame medewerkers en ambtelijk vakmanschap centraal. Een duidelijke koers en herkenbare waarden geven richting aan het dagelijks werk en aan het gedrag dat daarbij hoort.

De bedrijfsvoering ontwikkelt zich voortdurend mee met de opgaven van de stad. Dit vraagt om investeren in cultuur en leiderschap, modernisering van informatievoorziening en ICT, en het versterken van de financiële functie. Samen zorgen deze onderdelen voor een betrouwbare en toekomstbestendige organisatie die de stad goed ondersteunt.

4.6.2 Wat zijn de belangrijkste prioriteiten

Verbeteren financiële functie

Doel

Verbeteren Financiële Functie (VFF) is in 2021 gestart en wordt in 2026 verder doorontwikkeld. Het doel is om financiële processen betrouwbaar en overzichtelijk te maken, de administratie op orde te hebben, de informatievoorziening goed te organiseren en het eigenaarschap helder te beleggen. Daarmee wordt de financiële functie een stabiele basis binnen de organisatie: onzichtbaar wanneer alles goed verloopt, zichtbaar wanneer sturing nodig is.

Activiteiten 2026

- Het beter benutten van inzicht uit eerdere verbeteringen om de sturing te versterken.
- De organisatie ondersteunen in de ontwikkeling waarbij afdelingen steeds meer zelf verantwoordelijkheid nemen en de financiële staf een stevige partner is.
- Kansen benutten om met data meer inzicht te krijgen en efficiënter te werken.
- Het bestuur voorzien van betrouwbare financiële informatie tijdens de bestuurswissel.
- De financiële functie verder versterken met speciale aandacht voor risicovolle projecten.

Sturen op realisatie

Doel

Het versterken van de sturing op realisatie is een belangrijk ontwikkelpunt. Dit gaat om personeelskosten (inclusief inhuur), financiën en resultaten. Door scherper te sturen op uitkomsten ontstaat meer focus en wordt doelgerichter en doelmatiger gewerkt. In 2026 ligt de nadruk op het verder ontwikkelen en gebruiken van rapportages en dashboards.

Activiteiten 2026

- De mogelijkheden voor het maken van prognoses verder ontwikkelen en toepassen.
- Bestaande dashboards doorontwikkelen en aanpassen aan nieuwe wensen en mogelijkheden van gebruikers.
- Het financiële inzicht vergroten bij betrokkenen in alle fasen van risicovolle projecten.

Informatisering en automatisering

Doel

De I-visie geeft richting met vier doelen: betere dienstverlening, nieuwe technologie en duurzaamheid, robuuste en wendbare ICT en een moderne (samen) werkplek.

Betere dienstverlening

De ambitie is om de dienstverlening slim, snel en digitaal in te richten. Goed ingerichte processen leveren sturingsinformatie op. Met die data kunnen processen efficiënter worden ingericht, besluiten beter onderbouwd worden en inwoners gericht geholpen worden. Persoonlijk contact en schriftelijke communicatie blijven daarnaast altijd mogelijk.

Nieuwe technologie en duurzaamheid

Informatietechnologie verandert voortdurend. Daarom wordt doelgericht geïnvesteerd in nieuwe technologie die flexibiliteit, innovatie en duurzaamheid ondersteunt. Samenwerking met ketenpartners, andere gemeenten en overheden is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Een voorbeeld is de expertgroep AI, die de ontwikkeling en inzet van kunstmatige intelligentie coördineert en als aanspreekpunt dient.

Robuuste en wendbare ICT

De ICT-omgeving moet betrouwbaar en veilig zijn, en tegelijk kunnen meebewegen met maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. Dat vraagt om een stevige infrastructuur die bestand is tegen cyberdreigingen, én om flexibiliteit in de inrichting en toepassing van systemen.

Moderne werkplek

De digitale werkplek wordt gemoderniseerd met veilige samenwerkingsmogelijkheden en duurzame bestandsopslag. Dit ondersteunt hybride werken en vergemakkelijkt samenwerking binnen en buiten de organisatie.